



WBS LearnSpace 3D®

Schritt-für-Schritt Anleitung (Deutsch)



Schön, dass Sie da sind!

Zur Navigation durch dieses Dokument nutzen Sie bitte die Pfeiltasten:



Hier geht es los:





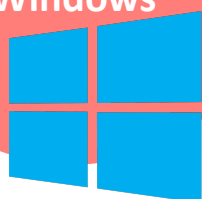
WBS LearnSpace 3D®

Schritt-für-Schritt Anleitung (Deutsch)

*Klick hier
für System-
voraussetzung*



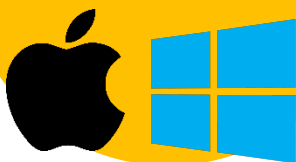
*Klick hier
für System-
installation
Windows*



*Klick hier
für System-
installation
MacOS*



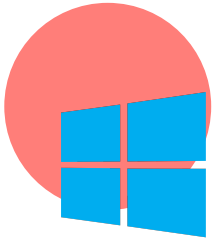
**Nach der
Installation:
Systemstart und
erste Schritte**



*Klick hier
für
Datenschutz*



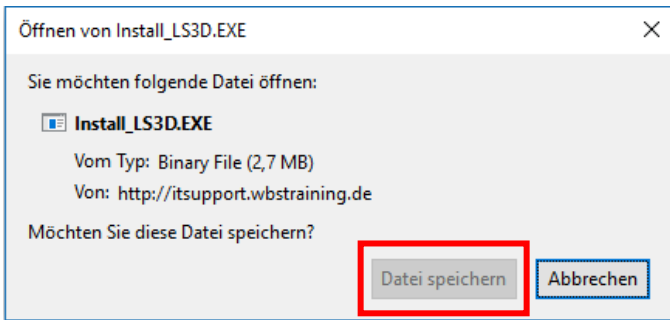
Stand V2 27.10.2020



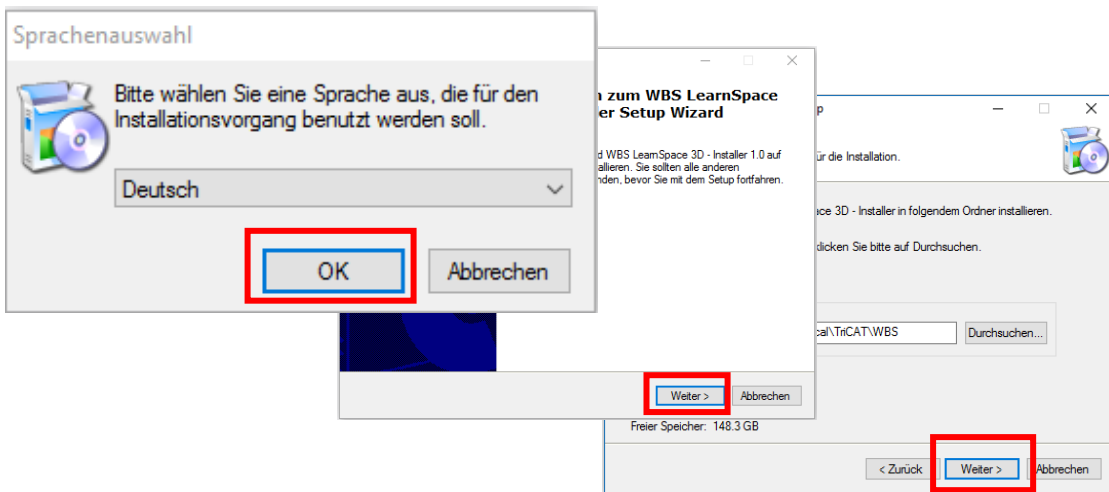
Installationsanleitung Windows

1. Installationsdatei herunterladen und speichern:

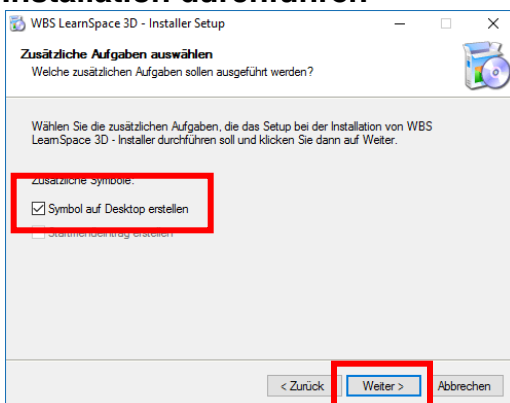
http://itsupport.wbstraining.de/tnlogin/Business/Install_LS3D.EXE



2. Datei öffnen und Sprache auswählen, OK, 2 x weiter



3. Häkchen bei „Symbol auf Desktop erstellen“ setzen und weiter die Installation durchführen



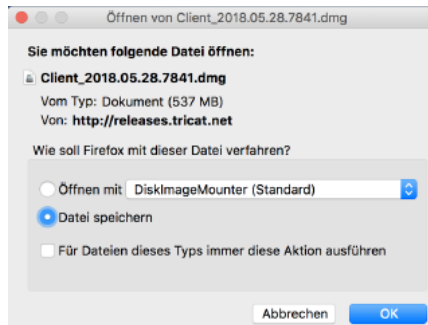


Installationsanleitung MacOS 14.5

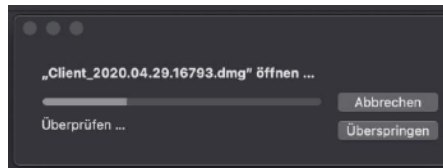
! Für die Nutzung unter MacOS werden zwei Dateien benötigt. Die *LearnSpace3D App* und den *LearnSpace-Starter* zum gezielten Anwählen des Servers.

1. LearnSpace3D .DMG Archiv herunterladen und speichern (kann einige Minuten dauern): <https://business.learnspace3d.de/client/latest?platform=osx>

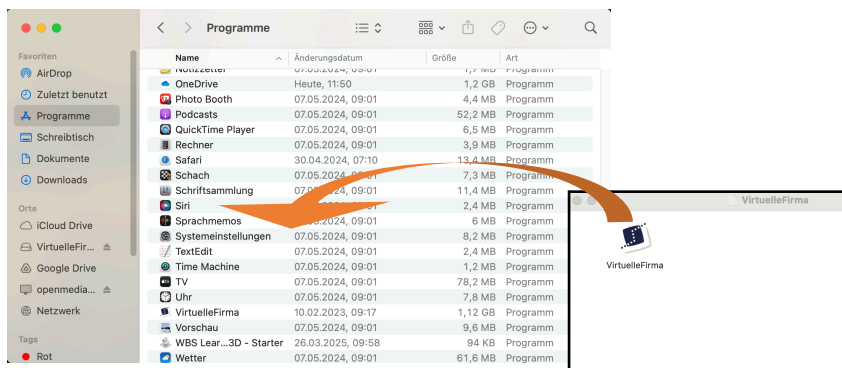
Je nach Systemeinstellung wird der Download automatisch gestartet oder „Datei speichern“ wählen



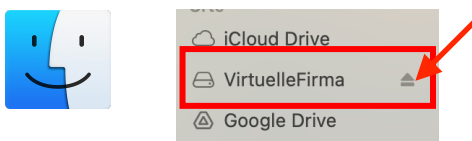
2. Heruntergeladene „Client_XXX.dmg“ öffnen via Doppelklick



3. VirtuelleFirma in „Programme“ ziehen. Anwendung noch nicht ausführen!



4. Im Finder „VirtuelleFirma“ auswerfen (kleiner Pfeil rechts)



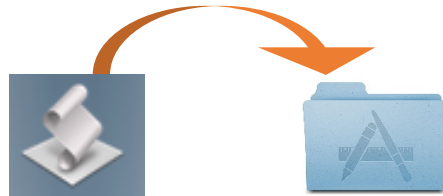
Weiter geht es mit der LearnSpace-Starter Installation auf der nächsten Seite.



Installationsanleitung MacOS

5. LearnSpace3D-Starter herunterladen von https://itsupport.wbstraining.de/tnlogin/LS3D_OSX_Starter.zip

6. Den Starter an einen Ort Ihrer Wahl verschieben, bspw. den Desktop oder Ordner Programme



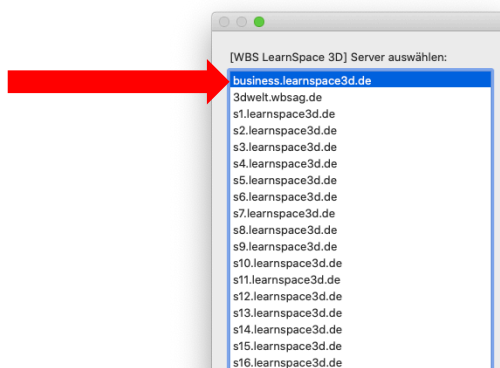
7. Starter durch Doppelklick ausführen



Sie erhalten eine FEHLERMELDUNG, da der Entwickler nicht verifiziert werden konnte? [Bitte hier klicken](#)

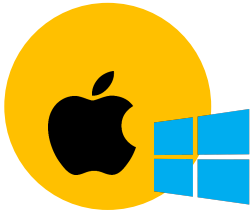


8. Server business.learnspace3d.de auswählen und mit Klick auf „OK“ bestätigen



**! IHR SERVER IST der *business.learnspace3d.de*
DARUM: WBS LearnSpace 3D® zukünftig immer über den Starter starten**





Start und erste Schritte



App öffnen über Desktop-Verknüpfung

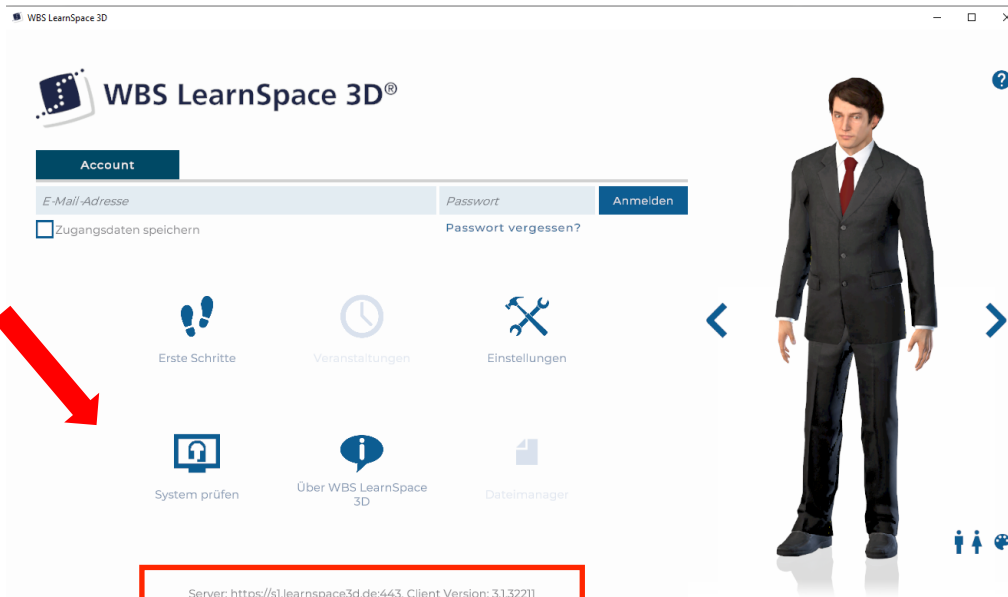


LearnSpace - Starter öffnen und Business-Server auswählen

Die Anmeldeseite wie unten abgebildet öffnet sich.

Zuerst Bitte das System prüfen

Apple-User bitte ggf. Nutzungsrechte bestätigen ([Weitere Infos dazu hier](#))



Server: https://s1.learnspace3d.de:443, Client Version: 3.1.32211

! Hier sehen Sie, ob sie Ihren „Business-Server“ erreicht haben!

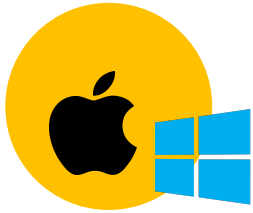
Server: https://business.learnspace3d.de:443, Client Version: 3.0.16793



Einstellungen

! good to know:
Spracheinstellungen ändern
sie hier





Start und erste Schritte Veranstaltung besuchen

1. Login mit zugesendeten Zugangsdaten

WBS LearnSpace 3D®

Herzlich Willkommen!
IT Support Sie sind erfolgreich angemeldet.
Email: veranstalter200@learnspace

Abmelden

Erste Schritte Veranstaltungen Einstellungen

System prüfen Über WBS LearnSpace 3D Dateimanager

Server: https://3dweilab.wbsag.de:443, Client Version: 31.32211

2. Mit den Pfeiltasten ggf. die Veranstaltung auswählen und „Dieser Veranstaltung jetzt beitreten“ auswählen

WBS LearnSpace 3D®

Zurück

14.07.2022 - Sitzung 1
14.07.2022 - Sitzung 2

Veranstaltungen

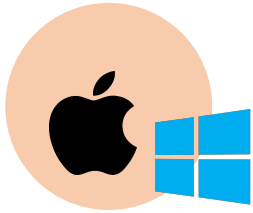
Sitzung 2 Letzte Aktualisierung: 100%

Donnerstag, 14. Juli 2022 | 07:00 - 18:00
Veranstalter: WBS TRAINING AG (René Drexler)
Aktive Teilnehmer: 0/500
Testsitzung

Die Veranstaltung läuft, treten Sie bei.

Beitreten





Mindest-Systemvoraussetzung

Betriebssystem

- Windows 8.1/10/11 64bit
- Mac OS X ab Version 10.13

Hardware

- Prozessor ab 2 GHz Dual Core
- 4 GB Arbeitsspeicher (empfohlen: 8 GB oder mehr)
- Mind. DirectX11 Grafikkarte, IntelHD Graphics 510
empfohlen: Intel UHD Graphics 630 oder dedizierte Grafikkarte z. B. Nvidia Geforce MX550, AMD Radeon Pro Vega 16 oder vergleichbar
- 2 GB freier Festplattenspeicher
- Soundkarte
- Maus
- Headset

Internetverbindung

- Stabile Internetverbindung mit einer Datenrate ab 4 Mbit/s im Upload

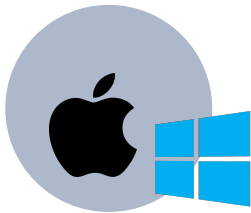
Firewall

Für die meisten Anwender reicht es aus, wenn die TCP-Ports 80 (http) und 443 (https) freigeschaltet sind und die Anwendung nicht durch eine Firewall blockiert wird.

In restriktiven Netzwerken müssen folgende Verbindungen ausgehend zugelassen sein:

Host	Ports
Domain: learnspace3d.de	880, 443, 1494, 2000-2200, 9000, 9001





Datenschutz

An verschiedenen Stellen im WBS LearnSpace 3D® haben Sie die Möglichkeit, eigene oder fremde Daten oder Dateien zu teilen. Sie sollten aus Datenschutzgründen genau abwägen, welche Dateien Sie teilen (hochladen) möchten. Jede Datei kann von jedem angemeldeten User eingesehen werden. Vermeiden Sie insbesondere das Hochladen von Dokumenten mit personenbezogenen Daten. Ein Download hochgeladener Dateien ist nicht möglich, eigene Dateien können aber verwaltet und gelöscht werden.

Die Serverinfrastruktur des WBS LearnSpace 3D® wird durch die WBS Gruppe betrieben. Sämtliche Server sind in deutschen Rechenzentren gehostet.

In Vorbereitung und bei Teilnahme an einer Veranstaltung werden folgende Informationen vorübergehend auf beteiligten Servern gespeichert:

- Zugangsdaten, entsprechend Beantragung durch Kunden (Vor- und Nachname, Geschlecht, Emailadresse)
- Anmeldezeiten (Benutzername, Veranstaltungsname, Zeitstempel Login und Logout)
- Aktiv hochgeladene Dateien („geteilte Medien“)
- Online-Ordnerstruktur pro Veranstaltung / User.

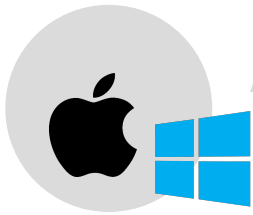
Zugriff nur innerhalb der Veranstaltung. Kein Zugriff von außen, weder aus anderen Veranstaltungen, noch außerhalb der Software. Keine Weitergabe, Archivierung oder Export. Diese Daten dienen der reibungslosen Bereitstellung des Dienstes. Sie werden ausschließlich zu diesem Zweck eingesetzt, nicht gesammelt, ausgewertet oder weitergegeben. Eine Löschung erfolgt entsprechend der gesetzlichen Regelungen.

Sie steuern einen Avatar und übertragen (bzw. empfangen) situationsabhängig Daten in Echtzeit, z.B. Ton, Webcam-Videobild, Text oder geteilte („shared“) Medien. Es erfolgt keine Speicherung der Inhalte, selbstverständlich findet aber eine Übertragung an Beteiligte innerhalb der Veranstaltung statt.

Darüber hinaus ist sichtbar für andere Teilnehmer:

- Textnachrichten im Chat (nur allgemeiner Chat)
 - Manuelle Bereinigung der Chatinhalte jederzeit möglich, automatisiert am Ende des Kalendertages
 - Private Nachrichten sind nur von den beteiligten Gesprächspartnern einsehbar
- Systeminformationen (Softwarefunktion „Teilnehmer Tools“, nur für Veranstalter)
 - Verwendetes Betriebssystem, Prozessor, Arbeitsspeicher, Grafikkarte
 - Leistungsindikatoren Netzwerk (aktueller PING) Hardware (aktuelle FPS)
- Verwendete Audiogeräte





Allgemeines

Gültigkeit

Diese Version des Dokumentes gilt ab Client Version 3.1.32211. Sie erkennen die Client-Version beim Start als Hinweis am unteren Rand der Anmeldemaske.

Hinweis zur personenbezogenen Schreibweise

Gleichberechtigung ist uns sehr wichtig – um aber die Lesbarkeit der Texte in diesem Dokument nicht einschränken zu müssen, verwenden wir i.d.R. die männliche Schriftform für personenbezogene Wörter. Entsprechende Begriffe sind im Sinne der Gleichberechtigung für alle Geschlechter zu verstehen.

Änderungen V3_14.07.2022:

- Screenshots aktualisiert
- Systemvoraussetzungen aktualisiert

Änderungen V4_16.09.2025:

- Anweisungen für MacOS Sonoma 14.5 aktualisiert



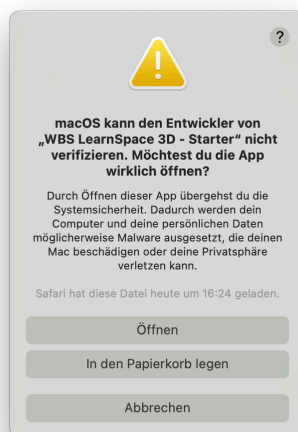


Anhang MacOS: Installation von nicht verifizierten Entwicklern

Falls nach einem Doppelklick auf die Anwendung oder den Starter ein Fenster „XYZ-Anwendung kann nicht geöffnet werden, da der Entwickler nicht verifiziert werden kann“ erscheint, quittieren Sie die Meldung zunächst mit „Abbrechen“.



Anschließend klicken Sie erneut mit der **rechten** Maustaste auf das Symbol des Installationsprogramms. Wählen Sie im Kontextmenü oben *Öffnen*. Es erscheint wieder die o.g. Meldung, diesmal jedoch inklusive der Option „Öffnen“



Klicken Sie auf *Öffnen* und das Programm startet ordnungsgemäß. Bei nachfolgenden Aufrufen der Anwendung ist der Umweg über das Kontextmenü nicht notwendig!



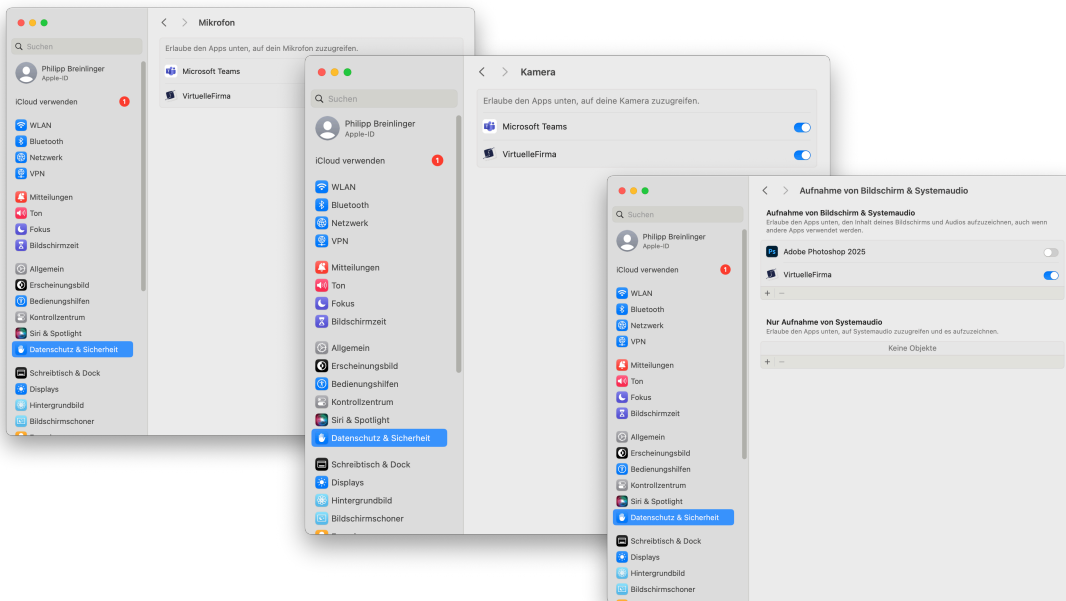


Anhang MacOS: Nutzungsrechte bestätigen

Für die Nutzung von Mikrofon, Webcam und Bildschirmfreigabe benötigt LearnSpace 3D noch weitere Berechtigungen. LearnSpace 3D fordert Sie beim ersten Start folgendermaßen dazu auf:



Durch Klick auf die Schaltfläche „Systemeinstellungen öffnen“ landen Sie direkt in der Kategorie **Datenschutz & Sicherheit**. *Dort müssen* die notwendigen Berechtigungen für die Anwendung „VirtuelleFirma“ manuell erteilt werden. Dies ist separat notwendig für Mikrofon, Kamera und „Aufnahme von Bildschirm & Systemaudio“!



ACHTUNG: Die erteilten Berechtigungen werden erst beim nächstem Start aktiv! Ggf. müssen Sie also den LearnSpace 3D einmalig Neustarten!

